



CRETARIA DE SAÚDE MUNICIPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro



PROTOCOLO DE PRIORIZAÇÃO DE ATENDIMENTOS MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ DO SUL – PR

1. INTRODUÇÃO

Este protocolo tem objetivo estabelecer diretrizes padronizadas para a priorização de atendimentos médicos, de enfermagem e multiprofissionais no município de Jundiaí do Sul. O objetivo é garantir organização, equidade, segurança do usuário e eficiência nos fluxos assistenciais, alinhados aos princípios do SUS.

2. OBJETIVOS

O objetivo deste protocolo é oferecer acesso equitário e igualitário de acordo com as diretrizes do SUS.

- Assegurar prioridade aos pacientes com maior risco clínico.
- Organizar o fluxo da demanda espontânea e dos atendimentos agendados.
- Reduzir atrasos e riscos decorrentes da demora na assistência.
- Padronizar critérios técnico-clínicos utilizados pelas equipes de saúde.

3. ABRANGÊNCIA

- Unidades Básicas de Saúde (UBS)
- Unidade Mista
- Equipes de Estratégia Saúde da Família (ESF)
- Equipes multiprofissionais (EMULTI)



CRETARIA DE SAÚDE MUNICIPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro



4. CRITÉRIOS GERAIS DE PRIORIZAÇÃO

- Gravidade clínica
- Vulnerabilidade biológica/social
- Risco de interrupção do cuidado

A definição clara dos tipos de priorização é essencial para garantir que os usuários do serviço de saúde sejam atendidos de forma organizada, segura e equitativa. Ao classificar a demanda conforme a urgência, vulnerabilidade e continuidade do cuidado, a equipe consegue direcionar recursos de maneira eficiente, reduzir riscos associados à demora no atendimento e assegurar que os casos mais críticos recebam assistência no tempo adequado. Essa sistematização fortalece a qualidade da Atenção Primária e melhora a experiência do paciente nos serviços de saúde.

Categoria	Tipo de Prioridade
1	Atendimento Imediato
2	Alta Prioridade
3	Prioridade Moderada
4	Agendamento Programado
5	Gravidade Clínica
6	Vulnerabilidade Biológica/Social
7	Continuidade do Cuidado

5. GRUPOS PRIORITÁRIOS

5.1 Gravidade Clínica – Classificação de Risco

Prioridade Máxima – Atendimento Imediato:

- Dor súbita intensa
- Falta de ar / chiado / cianose



CRETARIA DE SAÚDE MUNICIPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro



- Hemorragias
- Convulsões
- Perda de consciência
- Traumas com deformidade
- Reações alérgicas graves
- Pressão muito elevada com sintomas

Alta Prioridade – Atendimento no Mesmo Dia:

- Febre alta persistente
- Vômitos repetidos / desidratação
- Infecções agudas
- Crises de asma não controladas
- Ferimentos leves que exigem avaliação
- Exames alterados que indiquem risco
- Retorno pós-procedimento

5.2 Vulnerabilidade Biológica e Social

- Gestantes
- Crianças < 5 anos
- Idosos ≥ 60 anos
- Pessoas com deficiência
- Doenças crônicas descompensadas
- Transtornos mentais graves
- Beneficiários do Bolsa Família/Auxílio Brasil
- Situação de violência

5.3 Continuidade do Cuidado

- Avaliação de exames alterados
- Ajuste de medicamentos de uso contínuo
- Revisão pós-procedimento



CRETARIA DE SAÚDE MUNICIPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro



- Pré-natal
- Acompanhamento de crônicos (HAS, DM, asma, epilepsia, saúde mental)
- Pós-internação e pós-CISNORPI

6. CATEGORIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

- Categoria 1 – Imediato: emergências → Unidade Mista.
- Categoria 2 – Alta Prioridade: atendimento no mesmo dia.
- Categoria 3 – Moderada: atendimento em 24–72h.
- Categoria 4 – Programado: consultas de rotina e eletivas.

7. RESPONSABILIDADES

Enfermagem:

- Acolhimento e classificação de risco
- Priorização de vulneráveis
- Registro dos critérios
- Encaminhamento de urgências

Médicos:

- Validação da priorização
- Atendimento de urgências
- Revisão pós-procedimentos
- Avaliação de exames
- Definição de condutas e encaminhamentos

ACS:

- Identificação de riscos nas visitas
- Comunicação com a equipe
- Orientação aos usuários



CRETARIA DE SAÚDE MUNICIPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro



8. REGRAS COMPLEMENTARES

- Faltosos em consultas prioritárias devem ser reavaliados.
- Faltas recorrentes → busca ativa pelo ACS.
- Exames alterados devem ser comunicados ao paciente.
- Risco social deve ser priorizado mesmo sem gravidade clínica.
- Todo registro deve ser lançado no PEC/e-SUS.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O protocolo organiza e prioriza atendimentos, garantindo segurança, equidade e qualidade na Atenção Primária.

Elaboração: Ana Carolina de Oliveira

Revisão/Aprovação: Cássia Regina Paiva

Data: 24/10/2024

1^a Revisão: 05/05/2025