



SECRETARIA DE SAÚDE MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro

PROTOCOLO MUNICIPAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes e fluxos operacionais para o atendimento de urgência e emergência no município de Jundiaí do Sul, garantindo organização da rede, segurança do paciente, continuidade do cuidado e articulação com os serviços de referência da 19^a Regional de Saúde.

2. ABRANGÊNCIA

Aplica-se às equipes:

- Unidade Básica de Saúde (UBS)
- Unidade Mista de Saúde
- Regulação Municipal
- Transporte Sanitário Municipal
- SAMU 192 (quando acionado)
- Serviços de referência regional (Santa Casa de Jacarezinho)

3. DEFINIÇÕES

Urgência:

Situações com risco potencial de agravamento do quadro clínico e necessidade de atendimento em curto espaço de tempo.

Emergência:

Quadros com risco imediato de morte, exigindo intervenção imediata.

Classificação de Risco Manchester:

Método utilizado na Unidade Mista para priorização clínica.



SECRETARIA DE SAÚDE MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro

4. FLUXO GERAL DO ATENDIMENTO

4.1. Atendimento na UBS

A UBS realiza **primeiro atendimento** quando o paciente chega espontaneamente durante o expediente, nos casos de urgência baixa ou moderada. A equipe da UBS pode:

- Realizar acolhimento e avaliação inicial;
- Executar medidas imediatas (curativos, controle de sintomas, orientações);
- Encaminhar **para a Unidade Mista** em casos que necessitem:
 - Estrutura de urgência
 - Observação
 - Classificação de risco
 - Medicação EV/IM
 - Suporte clínico ampliado

Pacientes com sinais de gravidade devem ser transferidos imediatamente para a Unidade Mista ou acionamento direto do SAMU, conforme o caso.

4.2. Atendimento na Unidade Mista – Porta de Urgência do Município

Todos os pacientes provenientes da UBS, SAMU, demanda espontânea ou transporte municipal passam por:

1. Acolhimento	2. Classificação de Risco (Protocolo Manchester)	3. Condutas
Realizado por enfermagem.	Vermelho – Atendimento imediato	Conforme classificação e avaliação médica Casos leves (azul/verde): Resolvidos na própria unidade com observação breve ou retorno à UBS.



SECRETARIA DE SAÚDE MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro

	Laranja – Muito urgente	Moderados (amarelo): Manejo na Unidade Mista, exames simples, estabilização
	Amarelo – Urgente	
	Verde – Pouco urgente	
	Azul – Não urgente	
	Vermelho – Atendimento imediato	

5. REFERENCIAMENTO PARA ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

O município integra a 19ª Regional de Saúde, tendo como referência hospitalar regional para urgências:

→Santa Casa de Jacarezinho – Hospital de Referência Regional

O encaminhamento ocorre quando:

- A Unidade Mista identifica necessidade de suporte especializado hospitalar
- Há risco iminente ou necessidade de exames/imagem complexos
- Paciente necessita internação, cirurgia, UTI ou avaliação especializada urgente

6. PROCESSO DE REGULAÇÃO

6.1. Ativações

Em casos que exigem serviço especializado:

1. **Médico da Unidade Mista solicita vaga via Regulação Estadual**
 - Plataforma GSUS/Regulação da 19ª Regional
2. **Equipe de Regulação Municipal acompanha processo**
 - Contato com hospitais da região
 - Comunicação com a 19ª Regional



SECRETARIA DE SAÚDE MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro

7. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES

7.1. Via SAMU 192

Acionado quando:

- Risco de morte
- Situações críticas (IAM, AVC, trauma, insuficiência respiratória, choque, convulsão)
- Necessidade de suporte avançado (UTI Móvel)

Fluxo:

Unidade Mista → SAMU → Santa Casa de Jacarezinho / outro destino via regulação.

7.2. Via Transporte Sanitário Municipal

Utilizado em casos:

- Estáveis
- Encaminhamentos programados emergenciais
- Pacientes sem necessidade de suporte avançado

Fluxo:

Unidade Mista → Transporte Sanitário → Hospital Referência.

8. CONTRARREFERÊNCIA

Após atendimento hospitalar:

- Hospital envia orientações, diagnóstico e conduta.
- Paciente retorna à UBS para continuidade do cuidado.
- Unidade Mista pode acompanhar casos que necessitam reavaliação imediata pós-alta.



SECRETARIA DE SAÚDE MUNICÍPIO DE JUNDIAÍ DO SUL

Departamento Municipal de Saúde de Jundiaí do Sul

Endereço: Rua IX Novembro, 343 - Centro

9. RESPONSABILIDADES

Equipe da UBS

- Acolhimento inicial
- Primeiros atendimentos urgentes leves
- Encaminhamento responsável

Unidade Mista

- Porta de urgência municipal
- Classificação de risco
- Estabilização
- Transferência quando necessário

Regulação Municipal

- Articular e acompanhar solicitações de vagas
- Manter registro e comunicação com a regional

SAMU

- Atendimento pré-hospitalar
- Transporte de alta complexidade

Transporte Sanitário Municipal

- Transferências estáveis
- Suporte logístico

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este protocolo deve ser revisado anualmente ou sempre que houver mudança na rede de referência ou fluxos regionais.