



Saúde da Família

Usuário procura a unidade

Recepção/Balcão verifica a demanda do usuário e encaminha para...

Atendimento de especialidade

Ginecologia, Psicologia,
Psiquiatria, Pediatria, USG,
Nutricionista, Assistente Social.

Procura atendimento de Enfermagem

Coleta de Citopatológico: Puericultura, Teste
Rápido, Medicação à domicílio.

Encaminhada para o setor desejado.

Procura atendimento médico e odontológico

Realizar triagem do usuário consumidor dos
serviços de saúde.

Encaminhada para o setor desejado.

Procura atendimento sala de vacina/farmácia

Encaminhada para o setor desejado.

Profissional de Saúde em atendimento individual:
Escuta a demanda do usuário
Análise da necessidade do atendimento
Identifica ricos/vulnerabilidade e complexidade da
demand
Prioriza as ações/atividades

Orienta e resolve as situações
previstas de acordo com a
necessidade do usuário segundo
protocolos. Analisa o
risco/vulnerabilidade própria de
saúde, educação permanente,
autonomia do usuário e auto
cuidado

Consultas médicas, enfermagem,
odontologia, assistente social,
farmacêutico, lista de espera,
tratamento de alta prioridade de
saúde, teste rápido, lista de
citopatológico

Usuário é de área de abrangência?